



«برنامه اعضای هارمونی»

«Harmony Members Program»

New

سؤالات متداول FAQ

- مزایای عضویت در «برنامه اعضای هارمونی» چیست؟

1. 15% تخفیف برای تمامی محصولات مجموعه برندهای هارمونی شامل:



• مجموعه هارمونی مدرن (Modern Furniture)



• مجموعه چوبشمار (Family Furniture)



• مجموعه باروک (European Style Furniture)



• مبلمان فضای باز (Outdoor Furniture)



• مجموعه نئوکلاسیک (Neo Classic Furniture)



• اکسسوری هارمونی

• Bookshop

• Artshop

• گذر هنرمندان

• کارت های هدیه هارمونی

2. 15% تخفیف اضافی برای تمامی محصولات OUTLET و فروش ویژه

3. هزینه حمل رایگان

4. خدمات مشاوره رایگان چیدمان و طراحی

5. بهره‌مندی از مزایای اعتباری دوره‌ای هارمونی

- هزینه عضویت در «برنامه اعضای هارمونی» چقدر است؟

به مناسبت آغاز طرح، حق عضویت «برنامه اعضای هارمونی» مبلغ 5 میلیون تومان برای یک سال می باشد.

- چه بخش‌هایی شامل این طرح نمی‌شوند؟

بخش‌های خدماتی مجموعه نظیر «کارگاه‌های هم‌آموزی»، «کافه هارمونی» و آثار ارائه شده توسط هنرمندان در نمایشگاه‌هایی که در «خانه هنر هارمونی» برگزار می‌گردند شامل این طرح نمی‌باشند. (در صورت موافقت هنرمندان اطلاع رسانی می‌شود.)

- آیا شخص دیگری می‌تواند از امکانات کارت عضویت من استفاده کند؟

بله. شما می‌توانید همسر یا شریک خود را به عنوان یک عضو ویژه در حساب اشتراک خود ثبت نمایید. این عضو ویژه از تمامی حقوق و مزایای شما در «برنامه اعضای هارمونی» برخوردار خواهد بود؛ مشروط بر آن که شما و شریکتان موافقت داشته باشید صورتحساب مشترکی به نام عضو اصلی توسط هارمونی صادر شود. لازم به ذکر است که بیش از دو نفر نمی‌توانند در یک عضویت شریک باشند. در ضمن مزایای این برنامه قابل انتقال به هیچ شخص ثالثی نیست

- چه کسانی واجد شرایط برای پیوستن به «برنامه اعضای هارمونی» می‌باشند؟

همه افراد می‌توانند با پرداخت حق عضویت سالانه به «برنامه اعضای هارمونی» بپیوندند. به مناسبت آغاز طرح، حق عضویت «برنامه اعضای هارمونی» مبلغ 5 میلیون تومان برای یک سال است.



اطلاعات بیشتر



Harmony



(شرکت های طراحی، معماری و یا سازندگان پروژه های بزرگ و کوچک باید از طریق "طرح عضویت همکاران تجاری" اقدام نمایند. برای کسب اطلاعات بیشتر در این خصوص می توانند با واحد همکاران تجاری با شماره 09120590272 تماس حاصل فرمایند.)

- آیا برای حمل و تحویل سفارشات می بایست مبلغی پردازم؟

حمل و نقل کالاهای خریداری شده برای اعضا به سراسر کشور (به غیر از جزایر) رایگان می باشد؛ قابل توجه این که در صورت استفاده از آسانسور، تحویل کالای شما در طبقات هم رایگان خواهد بود.

- منظور از "بند مزایای اعتباری دوره ای هارمونی" چیست؟

به شکل معمول تسویه حساب کالاهای خریداری شده شما، قبل از ارسال باید صورت پذیرد. اما ممکن است هارمونی در بعضی دوره ها یا فصل های خاص، شرایط ویژه ای را برای اعضا نظر بگیرد که اطلاع رسانی های لازم در همان زمان انجام می گردد.

- اگر ساکن کشوری خارجی باشم، آیا می توانم به «برنامه اعضای هارمونی» بپیوندم؟

ضمن خوش آمدگویی، تقاضا داریم درخواست خود را از طریق آدرس ایمیل members@harmony.ir برای ما ارسال فرمایید.

- آیا امکان خرید محصولات و حمل آن برای خارج از کشور وجود دارد؟

بله، امکان خرید محصولات برای خارج از کشور وجود دارد. برای حمل محصولات خریداری شده به خارج از کشور، واحد بازرگانی شرکت می تواند هماهنگی های لازم را با توجه به قوانین روز کشور انجام دهد.

- آیا می توانم از مزایای عضویت برای خرید و ارسال به آدرس دیگری استفاده کنم؟ (مثلاً ارسال هدیه یا موارد دیگر)

بله، می توانید سفارش خود را ثبت کنید و آن را برای گیرنده دیگری ارسال نمایید.

- آیا می توانم از تخفیف برنامه عضویت برای کالاهای فروش ویژه و OUTLET استفاده کنم؟

بله، در «برنامه اعضای هارمونی» 15% تخفیف اضافه تر برای کالاهای بخش OUTLET و فروش ویژه در نظر گرفته می شود.

- یک سال عضویت بر اساس تاریخ خرید کارت می باشد یا پایان سال جاری؟

عضویت به مدت یک سال کامل از تاریخ خرید کارت است. به طور مثال اگر فردی روز 16 اردیبهشت سال 1403 اقدام به پرداخت حق عضویت نماید تا پایان روز 15 اردیبهشت سال 1404 از تمامی مزایای عضویت در «برنامه اعضای هارمونی» برخوردار خواهد بود.

- آیا امکان لغو عضویت پیش از یک سال وجود دارد؟

بله، هر عضو در هر زمان از دوره یک ساله عضویت خود، در صورتی که از هیچ یک از مزایای «برنامه اعضا هارمونی» استفاده نکرده باشد، می تواند عضویت خود را لغو نماید.

- چگونه می توانم در پایان دوره، عضویت خود را تمدید کنم؟

تاریخ سر رسید عضویت از طریق پیامک به شما یادآوری می شود همچنین می توانید:

- با مراجعه به هر یک از شعب هارمونی
 - تماس مستقیم از طریق شماره تلفن 20-02632828300 (داخلی 241، 242 و 243)
 - تماس از طریق واتساپ به شماره 09357173011
 - ارسال ایمیل به آدرس members@harmony.ir
- عضویت خود را تمدید نمایید.



- چگونه می‌توانم در پایان دوره، عضویت خود را تمدید کنم؟

- تاریخ سر رسید عضویت از طریق پیامک به شما یادآوری می‌شود همچنین می‌توانید:
- با مراجعه به هر یک از شعب هارمونی
 - تماس مستقیم از طریق شماره تلفن 20-02632828300 (داخلی 241، 242 و 243)
 - تماس از طریق واتساپ به شماره 09357173011
 - ارسال ایمیل به آدرس members@harmony.ir
- عضویت خود را تمدید نمایید.

- چگونه به اطلاعات و سوابق حساب خود دسترسی داشته باشم؟

می‌توانید:

- با مراجعه به بخش "فروش" واقع در هر یک از شعب هارمونی
 - تماس با شماره تلفن 20-02632828300 (داخلی 241، 242 و 243)
 - تماس از طریق واتساپ به شماره 09336860071
 - ارسال ایمیل به آدرس members@harmony.ir
- به حساب خود دسترسی داشته باشید.

- آیا می‌توانم سفارش خود را آنلاین یا تلفنی ثبت کنم؟

می‌توانید از طریق شماره واتساپ 09336860071 و یا از طریق شماره تلفن 20-02632828300 (داخلی 200) با همکاران ما در واحد فروش در ارتباط باشید.

- آیا مدت زمان عضویت بیشتر یا کمتر از یک سال امکان پذیر است؟

خیر. «برنامه اعضای هارمونی» دارای مدت اشتراک یک ساله می‌باشد.

* در صورتی که اعضا عضویت خود را به طور پیوسته تمدید نمایند، حق عضویت ایشان تا سه سال متوالی با همان مبلغ اولیه محاسبه می‌شود.

