



«برنامه اعضای هارمونی»

«Harmony Members Program»

New

سؤالات متداول FAQ

- مزایای عضویت در «برنامه اعضای هارمونی» چیست؟

1. 15% تخفیف برای تمامی محصولات مجموعه برندهای هارمونی شامل:

(Modern Collection Furniture)



• مجموعه مبلمان مدرن هارمونی

(Family Collection Furniture)



• مجموعه مبلمان چوبشار هارمونی

(European Style Collection Furniture)



• مجموعه مبلمان باروک هارمونی

(Outdoor Collection Furniture)



• مجموعه مبلمان فضای باز هارمونی

(Neo Classic Collection Furniture)



• مجموعه مبلمان نئوکلاسیک هارمونی

• اکسسوری هارمونی



• Bookshop



• Artshop



• گذر هنرمندان



• کارت های هدیه هارمونی

GIFT CARD

2. 15% تخفیف اضافی برای تمامی محصولات Outlet و فروش ویژه

3. هزینه حمل رایگان

4. بهره‌مندی از مزایای اعتباری دوره‌ای هارمونی

- هزینه عضویت در «برنامه اعضای هارمونی» چقدر است؟

به مناسبت آغاز طرح، حق عضویت «برنامه اعضای هارمونی» مبلغ 5.000.000 میلیون تومان برای یک سال می باشد. (در صورت تمدید پیوسته، حق عضویت شما تا سه سال با همان مبلغ اولیه محاسبه خواهد شد.)

بخش‌های خدماتی مجموعه:

1. «کارگاه‌های هم‌آموزی» 2. «کافه هارمونی» 3. آثار ارائه شده توسط هنرمندان در نمایشگاه‌هایی که در «خانه هنر هارمونی» برگزار می گردند شامل این طرح نمی باشند. (در صورت موافقت هنرمندان اطلاع رسانی می شود.)

- آیا می‌توانم از تخفیف عضویت خود برای کالاهای فروش ویژه و OUTLET استفاده کنم؟

بله، برای اعضا 15% تخفیف اضافه تر برای کالاهای بخش OUTLET و فروش ویژه در نظر گرفته می شود.

- چه کسانی واجد شرایط برای پیوستن به «برنامه اعضای هارمونی» می باشند؟

(شرکت‌های طراحی، معماری و یا سازندگان پروژه‌ای باید از طریق «طرح عضویت همکاران تجاری» اقدام نمایند. برای اطلاعات بیشتر با واحد همکاران تجاری با شماره 09120590272 تماس حاصل فرمایند.)



اطلاعات بیشتر

Harmony



- آیا برای حمل و تحویل سفارشات می‌بایست هزینه‌ای پردازم؟
در صورت عضویت، حمل کالاهای خریداری شده به سراسر کشور (به غیر از جزایر) رایگان می‌باشد؛ و قابل توجه این که در دو استان تهران و البرز در صورت استفاده از آسانسور، تحویل کالای شما در طبقات هم رایگان خواهد بود.

- منظور از "مزایای اعتباری دوره‌ای هارمونی" چیست؟
به شکل معمول تسویه حساب کالاهای خریداری شده شما، قبل از ارسال باید صورت پذیرد. اما ممکن است هارمونی در بعضی دوره‌ها یا فصل‌های خاص، شرایط ویژه‌ای را برای اعضای خود در نظر بگیرد که اطلاع‌رسانی‌های لازم در همان دوره یا فصل انجام می‌گردد.
اطلاعات بیشتر:

• تماس مستقیم از طریق شماره تلفن -02632828300 (داخلی 241، 242 و 243)

• تماس از طریق واتساپ به شماره 09357173011

• ارسال ایمیل به آدرس members@harmony.ir

- اگر ساکن کشوری خارجی باشم، آیا می‌توانم به «برنامه اعضای هارمونی» بپیوندم؟
بله، می‌توانید درخواست خود را از طریق آدرس ایمیل members@harmony.ir برای ما ارسال فرمایید.

- آیا امکان خرید محصولات و حمل آن برای خارج از کشور وجود دارد؟
بله، امکان خرید محصولات برای خارج از کشور وجود دارد. برای حمل محصولات خریداری شده، واحد بازرگانی شرکت می‌تواند هماهنگی‌های لازم را با توجه به قوانین روز کشور برای شما انجام دهد.
- آیا می‌توانم از مزایای عضویت برای خرید و ارسال به آدرس دیگری استفاده کنم؟ (مثلاً ارسال هدیه یا موارد دیگر)

بله، می‌توانید سفارش خود را ثبت کنید و آن را برای گیرنده دیگری ارسال نمایید.

- آیا می‌توانم سفارش خود را آنلاین یا تلفنی ثبت کنم؟

می‌توانید از طریق شماره واتساپ 09336860071 و یا از طریق شماره تلفن 02632828300 (داخلی 200) با همکاران ما در واحد فروش در ارتباط باشید.

- آیا می‌توانم از تسهیلاتی که سایر شرکت‌های طرف قرارداد با هارمونی ارائه می‌کنند همراه با مزایای این طرح استفاده کنم؟

خیر، هرگونه تسهیلات، کوپن، تخفیف یا بن خرید ارائه شده توسط شرکت‌های طرف قرارداد هارمونی را نمی‌توان هم‌زمان با تخفیفاتی که در برنامه اعضای هارمونی ارائه می‌شود استفاده یا ترکیب نمود؛ مگر این که به طور خاص و مشخص در قرارداد طرفین بیان شده و مورد تأیید هر دو طرف باشد.



- یک سال عضویت بر اساس تاریخ خرید کارت می باشد یا پایان سال جاری؟

عضویت به مدت یک سال کامل از تاریخ خرید کارت است. به طور مثال اگر فردی روز 16 اردیبهشت سال 1403 اقدام به پرداخت حق عضویت نماید تا پایان روز 15 اردیبهشت سال 1404 از تمامی مزایای عضویت در «برنامه اعضای هارمونی» برخوردار خواهد بود.

بله، هر عضو در هر زمان از دوره یک ساله عضویت خود، در صورتی که از هیچ یک از مزایای «برنامه اعضا هارمونی» استفاده نکرده باشد، می تواند عضویت خود را لغو نماید.

- چگونه می توانم در پایان دوره، عضویت خود را تمدید کنم؟

تاریخ سر رسید عضویت از طریق پیامک به شما یادآوری می شود همچنین می توانید:

- با مراجعه به هر یک از شعب هارمونی

20-02632828300 (داخلی 241، 242 و 243)

- ارسال ایمیل به آدرس members@harmony.ir

عضویت خود را تمدید نمایید.

- چگونه به اطلاعات و سوابق حساب خود دسترسی داشته باشم؟

می توانید:

- با مراجعه به بخش "فروش" واقع در هر یک از شعب هارمونی

- تماس با شماره تلفن 20-02632828300 (داخلی 241، 242 و 243)

09336860071

- ارسال ایمیل به آدرس members@harmony.ir

به حساب خود دسترسی داشته باشید.

- آیا مدت زمان عضویت بیشتر یا کمتر از یک سال امکان پذیر است؟

خیر. «برنامه اعضای هارمونی» دارای مدت اشتراک یک ساله می باشد.

